



ملف الإنجاز الإلكتروني وقياس عائد التعليم في  
مؤسسات التعليم العالي  
(تعليم الخدمة الاجتماعية أنموذج)

الأستاذ الدكتور

رأفت عبد الرحمن محمد محمد

عميد

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بينها  
وزارة التعليم العالي-جمهورية مصر العربية

# أولاً: مشكلة البحث:

- يعد قياس نواتج التعلم في التعليم العالي أمر ضروري لتشخيص وتحسين عمليات وبرامج التعليم. وقد أكدت أحدث الدراسات والبحوث السابقة علي أهميه نواتج التعلم في التعليم العالي
- وقد أكدت نتائج البحوث المعاصرة والتطورات الحديثة لتقنيات المعلومات وتجهيز البيانات استناد قياس وتقويم نواتج التعلم على أساليب ذات صياغات وأشكال متعددة، ويعد ملف الإنجاز (البورتفوليو)، إحدى هذه الأساليب وتأسيساً على ما تقدم تحدد "مشكلة البحث الحالي في قضية بحثية مؤداها "ملف الإنجاز الإلكتروني وقياس عائد التعليم في مؤسسات التعليم العالي، تعليم الخدمة الاجتماعية بالمجتمع السعودي أنموذج.

# ثانياً :- الإجراءات المنهجية للبحث

- أهداف البحث:
- تحديد خصائص الإنتاج العلمي الخاص بملف الإنجاز في مجال تعليم الخدمة الاجتماعية.
- صياغة دليل إرشادي مقترح لملف إنجاز إلكتروني لطالب الخدمة الاجتماعية بالجامعات السعودية.
- تساؤلات البحث:
- ما خصائص الإنتاج العلمي الخاص بملف الإنجاز في مجال تعليم الخدمة الاجتماعية؟
- ما الدليل الإرشادي لملف إنجاز إلكتروني لطالب الخدمة الاجتماعية بالجامعات السعودية؟

- **عينة المصادر والعينة الزمنية:**
- تتحدد في الإنتاج العلمي لملف الإنجاز في تعليم الخدمة الاجتماعية باللغة العربية والإنجليزية والمتضمن في المصادر الآتية: المؤلفات العلمية "الكتب، والرسائل العلمية والأبحاث وأوراق العمل والحقائب التدريبية، المواقع الإلكترونية لمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية. وقد بلغ (23) وعاء معلوماتي
- أدوات جمع البيانات:
- تم الاعتماد على دليل محتوى الإنتاج العلمي
- **المنطلقات والمفاهيم:**

- **عينة المصادر والعينة الزمنية:**
- تتحدد في الإنتاج العلمي لملف الإنجاز في تعليم الخدمة الاجتماعية باللغة العربية والإنجليزية والمتضمن في المصادر الآتية: المؤلفات العلمية "الكتب، والرسائل العلمية والأبحاث وأوراق العمل والحقائب التدريبية، المواقع الإلكترونية لمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية. وقد بلغ (23) وعاء معلوماتي
- أدوات جمع البيانات:
- تم الاعتماد على دليل محتوى الإنتاج العلمي
- **المنطلقات والمفاهيم:**
- وهي تتمثل في مفهوم ملف الإنجاز -التعريف -الفوائد -الأهميه بصوره الورقيه والإلكترونيه

# ثالثا: نتائج البحث

- الإجابة على التساؤل الأول:
- أستنادًا للتساؤل الأول للبحث والذي مؤداه تتضح خصائص الإنتاج العلمي الخاص بملف الإنجاز في مجال تعليم الخدمة الاجتماعية والذي أخضعه الباحث للتحليل في الجوانب التالية
- لا يوجد كتاب باللغة العربية تناول ملف الإنجاز سواء على مستوى تعليم أو ممارسة الخدمة الاجتماعية
- يوجد عدد ثلاث كتب باللغة الإنجليزية
- يوجد عدد ثلاث أبحاث باللغة العربية
- يوجد عدد ثمانية أبحاث باللغة الإنجليزية تناولت ملف الإنجاز في قياس وتقويم نواتج تعليم الخدمة الاجتماعية
- تتضمن المواقع الإلكترونية للجامعات السعودية التي تدرس الخدمة الاجتماعية بعض الملفات والمستندات الإلكترونية التي تصلح أن تكون ضمن محتويات ملف الإنجاز

- **الإجابة على التساؤل الثاني:**
- التساؤل الثاني مؤداه "ما الدليل الإرشادي المقترح لملف إنجاز إلكتروني لطالب الخدمة الاجتماعية بالجامعات السعودية؟
- وبناء عليه يمكن عرض الدليل الإرشادي المقترح للمقترح لملف الإنجاز الإلكتروني لطالب الخدمة الاجتماعية بالجامعات السعودية في المحاور التالية:
- **المحور الأول: أهمية ملف الإنجاز المقترح.**
- يعد ملف الإنجاز " البورتفوليو " المقترح أداة علمية لقياس نواتج (عائد) تعليم الخدمة الاجتماعية في مؤسسات التعليم العالي، ويمكن اعتباره أداة لتقييم الأداء الأكاديمي للطالب وايضاً أداة للتعليم المستمر

- **المحور الثاني: أهداف ملف الانجاز المقترح.**
- يتحدد الهدف العام لملف الإنجاز المقترح في قياس نواتج تعليم الخدمة الاجتماعية في مؤسسات التعليم العالي بالمجتمع السعودي.
- **ومن الهدف العام تتفرع اهداف فرعية تتمثل فيما يلي:**
- توثيق الأداء الأكاديمي للطالب.
- عرض الأدلة والبراهين للنمو الأكاديمي للطالب.
- التعرف على رضا الطالب على الأداء الأكاديمي لأستاذ الجامعة.
- تحديد الحاجات المعرفية والمهارية للطالب.
- اكساب الطالب فكر ومفهوم المحاسبة في إطار الممارسة الناقدة المعتمدة على النقد



- المحور الثالث: الاشتراطات الفنية لملف الإنجاز الإلكتروني.
- تتم معالجة المحتويات بالوسائط المتعددة.
- ان يتضمن ملف الإنجاز الإلكتروني بطاريات اختبارات متعددة.
- يرتبط ملف الإنجاز بالتوصيف للمقرارات الدراسية للطالب.
- يتيح ملف الإنجاز حفظ إلكتروني للأوعية المعلوماتية التي يتعامل معها الطالب.
- يصمم ملف الإنجاز الإلكتروني بحيث يمكن طباعته.

• المحور الرابع: محتويات ملف الإنجاز الإلكتروني المقترح لقياس عائد التعليم – قياس نواتج التعلم – في مؤسسات التعليم العالي (تعليم الخدمة الاجتماعية أنموذج).

• يجب ان يراعى الطالب ما يلي:

• يجب صياغة اهداف التعلم بمصطلحات موجبة او توكيدية (صف ما تتوى تعلمه)

• قم بتصميم خطط العمل بحيث نستطيع تنفيذها على نحو مستقبلي.

• قم بوصف خطط العمل في شكل خطوات.

• حاول التوصل إلى نتائج ملموسة نتيجة لنشاط التعلم.

واجهة ملف الإنجاز

مستندات ملف الإنجاز

واجهة ملف الإنجاز

غلاف ملف الإنجاز

المحتويات لملف الإنجاز

مقدمة ملف الإنجاز

خطاب تشجيع

السيرة الذاتية

توصيف المقرر الدراسي

قائمة بالمواقع الإلكترونية

سجل المراءات العلمية

التشاطر التأسلي للطالب

بيان بالمشروعات والبرامج

التدريب المعنى

خطة إرضاء أصحاب العملاء

نموذج لإدارة الوقت للطالب في التدريب

نماذج مصورة للأنشطة والحلقات

نموذج لتسجيل قصص لحالة قريبة

نموذج لتسجيل قصص لحالة قريبة

نموذج لتقييم الذات لمهارة الطالب في التسجيل

نماذج التعلم

التقدير الذاتي للطالب لحاجته المعرفية المباشرة

وغير المباشرة

التقدير الذاتي للطالب لحاجته المهارية

تقديم عضو هيئة التدريس لكفاءة الطالب

تقديم ملف الإنجاز

تتمتع

خريطة الموقع

مشارك الموقع

DR-Raafat Abdelrahman

المركز الوطني لقياس والتقويم في التعليم العالي  
National Center for Assessment in Higher Education



قياس

ICA - 2015

المركز الوطني لقياس والتقويم في التعليم العالي

قياس نواتج التعلم

## ملف الإنجاز الإلكتروني وقياس عائد التعليم في مؤسسات التعليم العالي (تعليم الخدمة الاجتماعية أنموذج)

الأستاذ الدكتور

رأفت عبد الرحمن محمد محمد

عميد

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها  
وزارة التعليم العالي-جمهورية مصر العربية

• جميع الخطوات موجودة على الأسطوانة  
وعلى قناة اليوتيوب

• [https://www.youtube.com/channel/UCRAH\\_F8AhBR6qnr4YKzdBXw](https://www.youtube.com/channel/UCRAH_F8AhBR6qnr4YKzdBXw)

مِنْ خَيْرِ مَا لَدَى اللَّهِ



